



Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de ANTONIA ALCARAZ PARRAGA .TALLERES ALCARAZ con NIF: 27467476-W y domicilio en CTRA. PLIEGO-MULA KM 1,5 30176 PLIEGO Murcia Email: talleresalcarazonline@gmail.com Teléfono: 636954506

D./Dña. _____, mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____, nº _____, piso _____, del municipio de _____,

Por la presente pongo en su conocimiento quedo desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la activación de su servicio. Para el caso de habersele entregado productos o recambio, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde que Usted, o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material del producto. En caso de duda se aplicará el plazo más largo para Usted.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.talleresalcaraz.net remitiéndolo a la dirección de correo electrónico talleresalcarazonline@gmail.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos el pago del producto comprado (gastos de transporte no incluidos), a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes, Usted puede devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados a través de las siguientes modalidades:

- a) entrega en la "tienda **TALLERES ALCARAZ**" sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.
- b) envío de los mismos por correo, a la dirección CTRA.PLIEGO-MULA KM 1,5 30176 PLIEGO (Murcia) en cuyo caso, deberá asumir usted el coste directo de devolución de los mismos.